**Postępowanie nr 10/ARZ/FELU.09.02**

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**PRZEPROWADZANE W TRYBIE ZASADY KONKURENCYJNOŚCI**

w projekcie **„Akademia Rozwoju Zawodowego” nr FELU.09.02-IP.02-0029/24-00** realizowanym w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

1. **ZAMAWIAJĄCY:**

**Fundacja Instytut Edukacji**

Aleja Armii Krajowej 220 paw. 1/111

43-316 Bielsko-Biała

NIP 5472203701, REGON 380497339

Prowadzący sprawę: Joanna Puch

Adres poczty elektronicznej: zamowienia@instytut-edukacji.org

Pytania dotyczące postępowania należy kierować wyłącznie poprzez funkcję „Pytania” dostępną w niniejszym zapytaniu na Bazie Konkurencyjności. Odpowiedzi na pytania zostaną upublicznione na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/>

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Informacje o projekcie:

Celem projektu jest podniesienie kwalifikacji zawodowych przyczyniających się do poprawy sytuacji na rynku pracy wśród min. 95% ze 170 (102K, 68M) osób zatrudnionych na umowach cywilnoprawnych, umowach krótkoterminowych, osób ubogich pracujących, zamieszkujących w województwie lubelskim, dzięki realizacji programu aktywizacyjnego zawierającego usługi rynku pracy obejmujące: Doradztwo zawodowe z IPD, Coaching, Szkolenia zawodowe, Szkolenia zawodowe z zakresu zielonej transformacji oraz Pośrednictwo pracy.

Realizacja projektu przyczyni się do osiągnięcia celu szczegółowego EFS+.CP4.A pn. Poprawa dostępu do zatrudnienia i działań aktywizujących dla wszystkich osób poszukujących pracy, w szczególności osób młodych, zwłaszcza poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży, długotrwale bezrobotnych oraz grup znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, jak również dla osób biernych zawodowo, a także poprzez promowanie samozatrudnienia i ekonomii społecznej, dzięki wsparciu aktywizacyjnemu osób znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, m.in. poprzez wyposażenie ich w kwalifikacje zawodowe, dające możliwość zmiany zatrudnienia na nowych/lepszych warunkach.

Grupę docelową projektu stanowi 170 osób zamieszkujących na terenie województwa lubelskiego.

1. **Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie niezależnych egzaminów potwierdzających kwalifikacje dla 25 UP, po szkoleniu pn. „Operator wózka jezdniowego podnośnikowego z mechanicznym napędem podnoszenia z wysięgnikiem oraz z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem oraz obsługą programów magazynowych”.**

**Kody CPV:**

**80500000-9 Usługi szkoleniowe**

**80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe**

**80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne**

**70220000-9 Usługi wynajmu lub leasingu nieruchomości innych niż mieszkalne**

**Niniejsze zamówienie jest częścią większego zadania pn. Szkolenia zawodowe, obejmującego łączenie 120 UP. Zamówienia na egzaminy dla kolejnych grup UP publikowane będą w późniejszym terminie.**

1. **Zakres tematyczny:**
   * 1. UP wzięli udział w szkoleniu pn. „**Operator wózka jezdniowego podnośnikowego z mechanicznym napędem podnoszenia z wysięgnikiem oraz z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem oraz obsługą programów magazynowych**”, które obejmowało zakres tematyczny:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Temat zajęć | Opis treści szkolenia | Liczba godzin szkoleniowych | Metody szkoleniowe |
| 1. Wiadomości o dozorze technicznym  2. Ogólne wiadomości o urządzeniach transportu bliskiego  3. Typy stosowanych wózków jezdniowych | 1. Wiadomości o dozorze technicznym   * Działalność Urzędu Dozoru Technicznego * Ustawa o dozorze technicznym * Badania techniczne * Eksploatacja urządzeń * Rodzaje urządzeń podlegających dozorowi technicznemu * Wymagania kwalifikacyjne dla osób obsługujących urządzenia transportu bliskiego podlegających dozorowi technicznemu   2. Ogólne wiadomości o urządzeniach transportu bliskiego   * Rodzaje urządzeń transportu bliskiego * urządzenia dźwignicowe * urządzenia transportu poziomego * Udźwig i grupa natężenia pracy, wykresy, diagramy udźwigu   3. Typy stosowanych wózków jezdniowych   * Pojęcie i stateczność urządzenia * Podział wózków * Typy * Rodzaje * Odmiany * Podstawowe definicje | 6 | Zajęcia teoretyczne |
| Budowa wózka jezdniowych podnośnikowych. | 1. Zespoły i podzespoły wózków  * budowa podwozi i ram * osie * budowa nadwozi * mechanizmy służące do manipulacji ładunkiem * układy przeniesienia napędu * układy kierownicze * układy hamulcowe * układy hydrauliczne * osprzęt dodatkowy  1. Wyposażenie elektryczne  * sterowanie * urządzenia wskaźnikowe * urządzenia sygnalizacyjne * instalacje zasilające * stosowane silniki * łączniki bezpieczeństwa * łączniki manipulacyjne * przekaźniki i styczniki * zabezpieczenie elektryczne – łączniki i wyłączniki bezpieczeństwa * baterie akumulatorów * stacyjki | 6 | Zajęcia teoretyczne |
| 1. Budowa wózka jezdniowych podnośnikowych.  2. Czynności operatora przed rozpoczęciem, w trakcie oraz po zakończeniu pracy  3. Czynności operatora w czasie pracy wózkami.  4. Wiadomości z zakresu ładunkoznastwa | 1. Budowa wózka jezdniowych podnośnikowych.   * Urządzenia zabezpieczające stosowane w wózkach jezdniowych * Urządzenia hydrauliczne   2. Czynności operatora przed rozpoczęciem, w trakcie oraz po zakończeniu pracy   * Obowiązki operatora przed pracą: * Kontrola układu kierowniczego * Kontrola układu hamulcowego * Kontrola układu napędowego * Kontrola wskaźników * Kontrola układu manewrowego * Kontrola poziomu płynów eksploatacyjnych * Kontrola stanu naładowania baterii * Kontrola ogumienia * Kontrola zamocowań kół * Uzupełnianie paliwa i wymiana butli z gazem * Czynności związane z dokumentacją wózka * Oględziny zewnętrzne i kontrola szczelności układów ciśnieniowych * Kontrola elementów bezpieczeństwa * Obowiązki operatora po zakończeniu pracy: * Odstawienie wózka w wyznaczone miejsce parkowania * Ustawienie osprzętu roboczego w pozycję „parkuj” * Zakręcenie butli gazowej i „wypalenie” gazu z instalacji * Zabezpieczenie wózka przed samoczynnym przemieszczeniem * Zabezpieczenie wózka przed nieuprawnionym użyciem * Oczyszczenie wózka z zanieczyszczeń * Oględziny wzrokowe stanu technicznego wózka * Przygotowanie wózka do transportu * Ładowanie akumulatora rozruchowego i baterii trakcyjnych * Wpisy do książki wózka   3. Czynności operatora w czasie pracy wózkami.   * Prawidłowe obciążenie wózka, rozłożenie ładunku, transport i manewry z elementami o nietypowych gabarytach * Praca mechanizmem podnoszenia, pochylania masztu, załadunek, wyładunek, transport, wykorzystanie osprzętu dodatkowego * Jazda wózkiem w zależności od wielkości, masy i rodzaju ładunku, stanu nawierzchni drogi nachylenia, warunków pogodowych, praca w pomieszczeniach zamkniętych * Składowanie materiałów * Bezpieczne hamowanie, manewrowanie * Praca wózkiem na pojazdach, rampach itp. * Transport towarów niebezpiecznych * Obserwacje wskaźników   4. Wiadomości z zakresu ładunkoznastwa   * Jednostki ładunkowe * Przeznaczenie jednostek ładunkowych * Składowanie i układanie * Zagospodarowanie przestrzeni magazynowej i podstawowe systemu magazynowe * Paletyzacja – wady i zalety * Dobór wózka jezdniowego do określonych prac * Udźwig, nośność, siła ciągu * Stabilność, stateczność * Znaki bezpieczeństwa, ostrzegawcze, sygnały itp. * Sposoby określania masy ładunku | 5 | Zajęcia teoretyczne |
| Wiadomości z zakresu bhp | 1. Organizacja procesu pracy  * Instruktaż stanowiskowy * Omówienie instrukcji stanowiskowych * Współpraca z innymi uczestnikami procesu pracy * Współpraca z innymi operatorami urządzeń transportu bliskiego * Podstawowe cechy ergonomii stanowiska pracy * Zapobieganie ryzyku zawodowemu  1. BHP przy użytkowaniu wózków  * Ochrona zdrowia i indywidualna * Wymagane środki ochrony indywidualnej * Zagrożenia wynikające z pracy wózkami jezdniowymi * Transport ładunków przez otwory technologiczne * Transport ludzi w koszu * Transport materiałów w pobliżu linii przesyłowych * Praca urządzeń w warunkach kolizyjnych * Pożar – zasady postępowania * Czynności zakazane podczas pracy wózkami  1. BHP podczas eksploatacji urządzeń zasilanych gazem (LPG, CNG)  * Budowa instalacji * Zagrożenia wynikające z eksploatacji urządzeń zasilanych gazem | 6 | Zajęcia teoretyczne |
| Wiadomości z zakresu bhp | 1. Awarie, niebezpieczne uszkodzenia i nieszczęśliwe wypadki  * Zdarzenia spowodowane przyczynami eksploatacyjnymi * Zdarzenia spowodowane przyczynami technicznymi * Procedura postępowania  1. Służby bhp, rola i zadania  * Tworzenie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy * Odpowiedzialność pracodawcy i służby BHP za bezpieczeństwo w zakładzie pracy * Odpowiedzialność pracownika za przestrzeganie i kształtowanie bezpiecznych warunków pracy  1. Pierwsza pomoc przedmedyczna  * Omówienie zaistniałych wypadków i urazów zaistniałych podczas eksploatacji wózków jezdniowych * Obowiązki operatora po zaistnieniu wypadku * Omdlenia, porażenia, rany, krwotoki * Sztuczne oddychanie masaż serca | 5 | Zajęcia teoretyczne |
| Budowa, obsługa i eksploatacja wózków jezdniowych – zasady działania, bezpieczeństwo i codzienna kontrola techniczna | 1. Budowa wózków   - Mechanizmy oraz ich budowa i działanie  - Urządzenia zabezpieczające stosowane w wózkach jezdniowych, kontrola oraz praca urządzeniami hydraulicznymi i elektrycznym  - Wyposażenie elektryczne, hydrauliczne i pneumatyczne znajdujące się na wyposażeniu wózków jezdniowych   1. Czynności przed przystąpieniem do pracy, w czasie pracy i po zakończeniu pracy   - Obsługa codzienna przed przystąpieniem do pracy, w czasie pracy i po zakończeniu pracy, sterowanie mechanizmami urządzeń ogólnego przeznaczenia, sprawdzanie działania urządzeń zabezpieczających, hamulców itp.  - Zapoznanie się z dokumentacją techniczno – ruchową oraz zakładową instrukcją BHP  - Oględziny wózka i wzrokowa ocena jego stanu technicznego  - Sprawdzanie systemów sterowania i zabezpieczeń wózka, oraz hamulców  - Zapoznanie z miejscem wykonywania pracy, otoczenia wokół stanowiska pracy  -Analiza warunków pogodowych | 5 | Zajęcia praktyczne |
| Budowa, obsługa i eksploatacja wózków jezdniowych – zasady działania, bezpieczeństwo i codzienna kontrola techniczna | 1. Sterowanie ruchami roboczymi  - Praca urządzeniami sterującymi (ćwiczenia)  - Wykonywanie pojedynczych ruchów poszczególnymi przełącznikami/ dźwigniami  - Łączenie dwóch ruchów roboczych  - Transport i składowanie ładunków  - Ćwiczenia w ocenie odległości  - Ćwiczenia w zakresie dokładności wykonywanych prac  - Ćwiczenia w dobieraniu odpowiedniej prędkości  2. Współpraca w pracownikami | 5 | Zajęcia praktyczne |
| Obsługa programów magazynowych | 1. Definicja, zakres działalności i cele gospodarki magazynowej  * Rodzaje magazynów (np. surowców, półproduktów, wyrobów gotowych) * Funkcje magazynu w łańcuchu dostaw * Znaczenie magazynowania w logistyce i handlu  1. Wybrane polskie i europejskie normy dotyczące gospodarki magazynowej  * Norma PN-EN 15635: Systemy regałowe – użytkowanie i bezpieczeństwo * ISO 9001 – jakość w procesach magazynowania * ISO 14001 – zarządzanie środowiskowe w magazynie * Dyrektywy UE dotyczące składowania substancji niebezpiecznych  1. Struktura organizacyjna magazynu - od miejsca paletowego po magazyn fizyczny i logiczny | 8 | Zajęcia teoretyczne |
| Obsługa programów magazynowych | 1. Przeładunki kompletacyjne ("cross-docking") - geneza, sposób realizacji, korzyści dla praktyki biznesowe Struktura organizacyjna magazynu - od miejsca paletowego po magazyn fizyczny i logiczny  * Wymagania technologiczne i organizacyjne * Przykłady zastosowań cross-dockingu (np. handel detaliczny, FMCG) * Integracja z systemami ERP i WMS  1. składowanie i opakowania i transport wewnętrzny  * Rodzaje regałów magazynowych (stałe, przesuwne, dynamiczne) * Typy opakowań logistycznych: jednostkowe, zbiorcze, transportowe * Etykietowanie i identyfikacja towarów  1. przepływ towarów i informacji w magazynie  * Model przepływu materiałowego: przyjęcie → składowanie → kompletacja → wydanie * Przepływy poziome i pionowe w magazynie * Przepływ danych: identyfikacja, lokalizacja, status zapasów  1. dokumentacja i obieg dokumentów w magazynie | 8 | Zajęcia teoretyczne / praktyczne |
| Obsługa programów magazynowych | 1. systemy informatyczne usprawniające proces magazynowania  * Systemy WMS (Warehouse Management System) – funkcje i możliwości * Integracja z ERP (SAP, Oracle, Comarch, enova365 itd.) * IoT w magazynach – czujniki, skanery, monitoring  1. zarządzanie zapasami  * Modele zarządzania zapasami: JIT, EOQ, min-max * Klasyfikacja zapasów: surowce, półprodukty, wyroby gotowe  1. integrowanie łańcuchów dostaw 2. FIFO magazynowe - cel wdrożenia, sposoby realizacji, nadzór nad przepływami towarów w magazynie 3. 0przepisy, normy oraz bezpieczeństwo i higiena pracy w magazynie   ochrona środowiska w magazynie | 8 | Zajęcia teoretyczne |
| Obsługa programów magazynowych | 1. systemy informatyczne usprawniające proces magazynowania  * Systemy WMS (Warehouse Management System) – funkcje i możliwości * Integracja z ERP (SAP, Oracle, Comarch, enova365 itd.) * IoT w magazynach – czujniki, skanery, monitoring  1. zarządzanie zapasami  * Modele zarządzania zapasami: JIT, EOQ, min-max * Klasyfikacja zapasów: surowce, półprodukty, wyroby gotowe  1. integrowanie łańcuchów dostaw 2. FIFO magazynowe - cel wdrożenia, sposoby realizacji, nadzór nad przepływami towarów w magazynie 3. 0przepisy, normy oraz bezpieczeństwo i higiena pracy w magazynie   ochrona środowiska w magazynie | 12 | Zajęcia praktyczne |
| Obsługa programów magazynowych | 8 |

* + 1. Szkolenie realizowane było w oparciu o relacyjne podejście, połączone z różnymi aktywnościami i potrzebami grupy docelowej, prowadzone będzie w postaci wykładów, ćwiczeń praktycznych, studiów przypadku.
    2. Podczas ścieżki aktywizacyjnej została poruszona tematyka z zakresu równości kobiet i mężczyzn, obejmująca:
* równouprawnienie kobiet i mężczyzn w kontekście obowiązujących przepisów prawa w Polsce;
* przesłanki i podstawowe regulacje prawne z zakresu polityki równości Unii Europejskiej;
* zwalczanie stereotypów płciowych i uprzedzeń, przejawów dyskryminacji ze względu na płeć;
* podstawowe pojęcia związane z kwestiami równości kobiet i mężczyzn;
* ekonomiczne i społeczne konsekwencje braku równości;
* dobre praktyki w zakresie równości kobiet i mężczyzn, np. w przedsiębiorstwach, organizacjach, czy w innych krajach.
  + 1. **Szkolenie miało na celu przygotowanie UP do niezależnego egzaminu zewnętrznego potwierdzającego nabycie kwalifikacji.**
    2. **Wykonawca w ramach zamówienia zapewni niezależne egzaminy zewnętrzne potwierdzające nabycie przez UP kwalifikacji, na poniższych zasadach:**
* Po zakończeniu **Szkolenia,** UP przystąpią do dwóch egzaminów, których pozytywne zdanie zakończy się wydaniem zaświadczenia kwalifikacyjnego/certyfikatu, potwierdzających uzyskanie przez UP kwalifikacji (w obszarach, w których UP realizował szkolenie), tj. **egzamin UDT z zakresu „Operator wózka jezdniowego podnośnikowego z mechanicznym napędem podnoszenia z wysięgnikiem oraz z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem” oraz egzamin z zakresu „obsługa programów magazynowych”**.
* **Egzaminy prowadzące do uzyskania zaświadczenia kwalifikacyjnego/certyfikatu przeprowadzi podmiot zewnętrzny – akredytowany ośrodek egzaminacyjny – niezależny od Zamawiającego oraz niezależny od Wykonawcy usługi szkoleniowej.** Egzaminy mają umożliwić obiektywne i wiarygodne potwierdzanie kwalifikacji uzyskanych w procesie uczenia się, z zachowaniem odpowiednich standardów egzaminowania (kodowanie arkuszy, nadzór egzaminatora).
* Egzaminy mają na celu sprawdzenie (uznanie) czego nauczył się UP, czy określone umiejętności zostały osiągnięte.
* Egzaminy będą opierać się na jasno zdefiniowanych zestawach efektów uczenia się, które będą wskazywać na konkretne umiejętności.
* Zaświadczenia kwalifikacyjne/certyfikaty potwierdzą uzyskanie kwalifikacji i będą rozpoznawalne i uznawane w danym środowisku, sektorze lub branży, potwierdzone odpowiednim dokumentem potwierdzającym uzyskanie kwalifikacji.
* Proces certyfikacji przeprowadzony zostanie przez akredytowaną i uprawnioną instytucję.
* Potwierdzenie uzyskania kwalifikacji ma się odbyć zgodnie z dokumentem *Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+* stanowiącym Załącznik nr 2 do *Wytycznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027* *i LWK 2021 dla EFS+.*
* Przedłożenie Zamawiającemu wypełnionej *Listy sprawdzającej do weryfikacji, czy dany dokument można uznać za potwierdzający kwalifikację (niewłączoną do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji)/kompetencję na potrzeby mierzenia wskaźników monitorowania EFS+ dotyczących uzyskiwania kwalifikacji,* wraz z załącznikami tj. wzorem certyfikatu wydawanego po egzaminie, potwierdzającego nabycie kwalifikacji oraz (jeśli dotyczy) pozytywne rekomendacje, o których mowa w ww. *Liście sprawdzającej*, tj. pozytywne rekomendacje od minimum 5 pracodawców z sektora/branży, którego dotyczy egzamin lub pozytywne rekomendacje wystawione przez związek branżowy zrzeszający pracodawców sektora/branży, którego dotyczy egzamin.
* Realizator egzaminu:

- zapewni egzaminatora,

- wyda zaświadczenia kwalifikacyjne/certyfikaty potwierdzające nabycie kwalifikacji UP, którzy otrzymają pozytywny wynik egzaminu,

- sporządzi listę potwierdzającą odbiór przez UP zaświadczeń kwalifikacyjnych/certyfikatów oraz przekaże ją Zamawiającemu wraz z kserokopiami zaświadczeń kwalifikacyjnych/certyfikatów (potwierdzonymi za zgodność z oryginałem),

- zapewni warunki lokalowe do przeprowadzenia egzaminu tj. sale, które wraz z budynkami, w których się znajdują, zapewniają odpowiednie warunki socjalne, BHP oraz dostęp dla osób z niepełnosprawnością ruchową (sala oraz budynek, w którym się znajduje, musi być pozbawiona barier architektonicznych i komunikacyjnych (np. wejście z poziomu gruntu, windy, podjazdy dla wózków inwalidzkich, toalety dla niepełnosprawnych, na korytarzach brak wystających gablot, reklam, elementów dekoracji czy innych obiektów, które mogłyby być przeszkodą dla osób z niepełnosprawnościami) oraz odpowiednio oznakowana) oraz dostosowana do potrzeb osób z innymi niepełnosprawnościami, zgodnie ze *Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027,* wyposażonych w biurka, krzesła, kompletne stanowiska komputerowe odpowiadające liczbie osób w grupie wraz z prowadzącym zajęcia, flipchart lub tablicę suchościeralną, projektor multimedialny z ekranem oraz bezprzewodowy dostęp Internetu. Wynajem sal obejmuje wszelkie koszty ich utrzymania, w tym energii elektrycznej. Sale muszą znajdować się w miejscu dobrze skomunikowanym.

1. **Wymiar godzinowy, liczba UP:**
   * + Egzaminy stacjonarne, grupowe.
     + Łącznie 25 UP (2 grupy szkoleniowe po 12 i 13 UP).
     + Tryb realizacji egzaminu: w dni powszednie lubweekend w zależności od potrzeb UP. Harmonogram egzaminu dopasowany będzie do potrzeb UP, uwzględniający ich sytuację osobistą, rodzinną, sprawowanie opieki nad osobą zależną, konieczność godzenia ról rodzinnych,zawodowych i społecznych (np. możliwośćskorzystania z usług dostępowych takich jak: tłumacz języka migowego, asystent osoby zniepełnosprawnością,w razie potrzeb uruchomienie mechanizmu racjonalnych usprawnień).
     + Łączny wymiar egzaminów: 50 egzaminów (25 egzaminów UDT z zakresu wózków widłowych oraz 25 egzaminów z zakresu obsługa programów magazynowych).
     + Zamawiający nie dopuszcza udziału w egzaminach osób niewskazanych przez Zamawiającego i niebędących UP.
     + Warunkiem ukończenia wsparcia przez UP jest podejście do egzaminów.
     + Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia wymiaru zamówienia, w szczególności w wyniku wprowadzonych zmian do umowy o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu, rezygnacji UP z dalszego udziału w projekcie, jak również w sytuacjach, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.
     + Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zwiększenia wymiaru zamówienia w szczególności w wyniku wprowadzonych zmian do umowy o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu oraz w wyniku skierowania na daną formę wsparcia większej liczby UP.
     + Wysokość wynagrodzenia będzie uzależniona od faktycznie zrealizowanego wymiaru usługi.
2. **Zakres usługi obejmuje:**
3. **Kompleksowe przeprowadzenie egzaminów, tj.:**
   * + Realizacja usługi na zasadach opisanych w ust. 2 powyżej.
     + Tworzenie dokumentów w języku uwzględniającym równość szans, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych, np. z powiększoną czcionką, w wersjach elektronicznych/nagrania audio, wersjach w języku łatwym do zrozumienia, udostępnianie plików, w których możliwe jest automatyczne przeszukanie ich treści (np. pdf) i odczytanie przez czytniki dla osób z dysfunkcją wzroku. Wykonawca przygotuje i udostępni dokumenty co najmniej w wersji elektronicznej zgodnie ze standardem WCAG 2.1. co najmniej na poziomie AA.

Przygotowane przez Wykonawcę dokumenty dla UP muszą spełniać kryterium dostępności zgodnie z dokumentem „Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027” i być dostosowane do indywidualnych potrzeb UP.

* + - Stosowanie podczas egzaminów niestereotypowych wizerunków kobiet i mężczyzn, języka gender, unikanie przekazu oraz innych elementów dyskryminujących/ ośmieszających/ utrwalających stereotypy ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, uwzględnianie zasady równości szans kobiet i mężczyzn.
    - Rzetelną i terminową, zgodną z wymogami projektowymi realizację egzaminów, w tym prowadzenie dokumentacji, w szczególności, prowadzenie list obecności, przygotowanie zestawienia wyników egzaminów, przygotowanie raportów podsumowujących ocenę efektów uczenia się.
    - Niezwłoczne przekazywanie w formie telefonicznej lub e-mail informacji o każdym UP, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości.
    - Obowiązek archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją usługi oraz obowiązek poddania się kontroli/audytu – na zasadach opisanych w Rozdziale IV Warunki zawarcia umowy.
    - Realizacja przedmiotu zamówienia w miejscu i czasie określonym przez Zamawiającego, w oparciu o harmonogram, uaktualniany w odniesieniu do możliwości i potrzeb UP.
    - Przekazywanie Zamawiającemu wszelkiej oryginalnej dokumentacji związanej z prowadzeniem wsparcia w terminie do 3 dni roboczych po zakończonej usłudze, a zeskanowanych dokumentów na każde wezwanie Zamawiającego. Niewywiązywanie się z obowiązków wskazanych powyżej potraktowane zostanie jako rażące naruszenie przez Wykonawcę warunków umowy i będzie stanowić podstawę do domagania się przez Zamawiającego zapłaty przez Wykonawcę kary umownej i/lub dodatkowego odszkodowania.
    - Informowanie UP o współfinansowaniu wsparcia ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
    - Prawidłową i efektywną realizację powierzonych zadań.
    - Sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu po przeprowadzeniu egzaminów protokołu wskazującego prawidłowe wykonanie zadań.
    - Wykonywanie dodatkowych czynności administracyjnych związanych z realizacją usługi, w tym: rozprowadzanie wśród UP materiałów przekazanych przez Zamawiającego, zbieranie od UP dokumentów uprawniających do uczestnictwa w egzaminie, oznaczenie materiałów zgodnie z zasadami wskazanymi przez Zamawiającego.

1. **Realizację usługi z zachowaniem zasady zrównoważonego rozwoju poprzez:**

* oszczędzanie energii poprzez m.in. wyłączanie urządzeń nieużywanych, niepozostawianie ich w trybie stand-by, świadome używanie klimatyzacji i otwieranie okien (zamiast używania klimatyzacji), gdy pozwoli to na utrzymanie właściwej temperatury, wykorzystywanie światła słonecznego,
* druk dwustronny na ekologicznym papierze, drukowanie w kolorze, gdy jest to niezbędne, jako domyślne ustawienie drukowania w szarościach w trybie oszczędzania tonera,
* odpowiednia segregacja odpadów - np. wyrzucanie zużytego papieru do pojemników na makulaturę, itp.,
* promowanie transportu publicznego i/lub dojazdów rowerem zarówno dla UP, jak i osób realizujących usługę,
* używanie recyklingowanych materiałów biurowych.

1. **Termin realizacji:** luty – marzec 2026r.

Dokładny harmonogram realizacji usługi będzie wskazywany przez Zamawiającego w trakcie realizacji projektu, a zależeć będzie od przebiegu rekrutacji UP i realizacji pozostałych działań w projekcie.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia, w szczególności w wyniku rezygnacji UP z dalszego udziału w projekcie, zgłoszonych przez UP uzasadnionych potrzeb w zakresie organizacji wsparcia, w wyniku wprowadzonych zmian do umowy o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu, jak również w sytuacjach, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

1. **Miejsce realizacji usługi:** województwo lubelskie, miejscowość Biała Podlaska.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca realizacji usługi w szczególności w wyniku wprowadzonych zmian do umowy o dofinansowanie/wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu, przy czym zmiana miejsca realizacji może ograniczać się jedynie do obszaru wskazanej miejscowości.

1. **Wymagania wobec Wykonawcy usługi:** posiadanie minimum 2 lat doświadczenia jako instytucja szkoleniowa, tj. wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS) przed dniem 31.12.2025r. (data likwidacji RIS), a od 01.01.2026r. wpis do Bazy Usług Rozwojowych.
2. Wynagrodzenie współfinansowane będzie ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
3. **Opis warunków udziału w postępowaniu oraz przygotowania i złożenia oferty:**
   1. Wybór Wykonawcy odbywa się z zachowaniem zasady konkurencyjności określonej w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, bez stosowania procedur określonych w ustawie z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz. 2019; t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1320).
   2. Do składania ofert zapraszamy wyłącznie Wykonawców spełniających łącznie następujące warunki:
      1. Posiadają minimum 2 lata doświadczenia jako instytucja szkoleniowa, tj. wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS) przed dniem 31.12.2025r. (data likwidacji RIS), a od 01.01.2026r. wpis do Bazy Usług Rozwojowych.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Oferent wraz z ofertą składa Załącznik nr 1 – Formularz oferty zawierający w treści oświadczenia o spełnianiu wymagań, w którym potwierdza spełnianie powyższego warunku.

* + 1. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej realizację zamówienia.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Oferent wraz z ofertą składa Załącznik nr 1 – Formularz oferty zawierający w treści oświadczenia o spełnianiu wymagań, w którym potwierdza spełnianie powyższego warunku.

* + 1. W przypadku osób prawnych oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą:

Posiadających wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Ww. warunek ma celu zapewnienie właściwego i bezpiecznego przetwarzania danych osobowych Uczestników, które zostaną powierzone Wykonawcy w celu realizacji zamówienia.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Oferent wraz z ofertą składa Załącznik nr 1 – Formularz oferty zawierający w treści oświadczenia o spełnianiu wymagań, w którym potwierdza spełnianie powyższego warunku.

* + 1. Nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem lub przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
* uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
* posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa);
* pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
* pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu w zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych zamawiającego;
  + - * pozostawaniu z zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
      * Dodatkowo z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy w przypadku wystąpienia konfliktu interesów. Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Oferent wraz z ofertą składa Załącznik nr 1 – Formularz oferty zawierający w treści oświadczenia o spełnianiu wymagań, w którym potwierdza brak występowania powiązań i brak konfliktu interesów.

Wykonawcy pozostający w powiązaniu opisanym powyżej zostaną wykluczeni z postępowania.

* + 1. Nie należą do kategorii Wykonawców wykluczonych z postępowania, tj.:
* Wykonawców, którzy, z przyczyn leżących po ich stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonali lub nienależycie wykonali albo długotrwale nienależycie wykonywali istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

* Wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, których aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarli układ z wierzycielami, których działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajdują się oni w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

* Wykonawców, wobec których wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

- Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert oraz

- Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

* + - * Wykonawców będących osobami fizycznymi, których prawomocnie skazano za przestępstwo:

- udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

- handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,

- o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz.U. z 2023 r. poz. 2048 oraz z 2024 r. poz. 1166) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 930),

- finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,

- o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

- powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2021 r. poz. 1745),

- przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

- o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

– lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt. 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz. 2019; t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1320) wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

* Wykonawców, wobec których prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 4) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz. 2019; t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1320) wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

* Wykonawców, których urzędującego członka organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz. 2019; t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1320);

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

W celu spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 2) oraz art. 109 ust. 1 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r. poz. 2019; t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 1320) wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

* + - * Wykonawców wykluczonych z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 507).

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Oferent wraz z ofertą składa Załącznik nr 1 – Formularz oferty zawierający w treści oświadczenia o spełnianiu wymagań oraz Załącznik nr 2 Oświadczenie w zakresie objęcia sankcjami. Wykonawcy pozostający w powiązaniu opisanym powyżej zostaną wykluczeni z postępowania.

* + - * Złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

* + - * Nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy.

**Opis weryfikacji spełniania warunku:**

Ocena kompletności i poprawności złożonych dokumentów.

* 1. Ofertę należy złożyć na formularzach, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego.
  2. Oferta musi być wypełniona w sposób czytelny w języku polskim.
  3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
  4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
  5. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
  6. Ofertę zatrzymuje Zamawiający. Złożone wraz z ofertą dokumenty lub oświadczenia nie podlegają zwrotowi.
  7. Zamawiający będzie miał prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których oferty będą zawierały cenę, która wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów. Zamawiający zażąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
  8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.
  9. Oferta musi zawierać cenę brutto, tzn. musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia oraz ewentualne składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, których obowiązek regulowania wynika z aktualnie obowiązujących przepisów zarówno przez Wykonawcę jak i Zamawiającego (tj. płaca Wykonawcy brutto oraz narzuty na wynagrodzenie ze strony Zamawiającego).
  10. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się za pomocą platformy BK2021. Po upływie terminu składania ofert, w sytuacji gdy komunikacja przez BK2021 nie będzie możliwa, w uzasadnionych przypadkach, strony komunikują się poprzez wiadomości e-mail.
  11. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
  12. Zamawiający zabrania jakichkolwiek modyfikacji treści dokumentów, za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia oferty.
  13. Jakiekolwiek odstępstwo od wyżej opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.
  14. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert oraz do unieważnienia zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
  15. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego.
  16. Miejsce i termin składania ofert:
      1. Termin składania ofert upływa **05.02.2026 roku o godzinie 10:00.**
      2. Ofertę należy złożyć poprzez Bazę Konkurencyjności BK2021 <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/> zgodnie z instrukcją zamieszczoną na Bazie konkurencyjności.
      3. Oferta jest składana w:

- formie elektronicznej (w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego);

- postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym (w rozumieniu ustawy z 17 lutego 2005 o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne).

- w formie skanu (elektronicznego odwzorowania) dokumentu podpisanego w postaci papierowej.

* + 1. Poszczególne oświadczenia i dokumenty muszą być złożone:

- w oryginale (jeżeli zostały złożone lub wystawione w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej) lub

- w formie skanu (elektronicznego odwzorowania) dokumentu wystawionego w postaci papierowej opatrzonego przez Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym.

* + 1. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania na platformę BK2021.
    2. Oferta powinna być podpisana przez osobę/y uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, wg dokumentów rejestrowych lub właściwego pełnomocnictwa dołączonego do oferty.

1. **WARUNKI ZAWARCIA UMOWY**
   1. Zamawiający informuje, a Wykonawca składając ofertę, akceptuje, że w umowie będą znajdowały się między innymi następujące zapisy:
      1. Przewidujące karę umowną w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku braku możliwości realizowania umowy na rzecz Zamawiającego w wymaganym zakresie i wymiarze lub w przypadku wykonywania przez Wykonawcę umowy w sposób niezgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności, w szczególności w przypadkach rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia.
      2. Przewidujące karę umowną w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku niezaangażowania przy realizacji zamówienia osoby z niepełnosprawnością, pomimo zadeklarowania tego faktu w złożonej Ofercie.
      3. Przewidujące karę umowną w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – każdorazowo w przypadku niezrealizowania usługi w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego (tj. terminie wskazanym z zachowaniem zadeklarowanej przez Wykonawcę gotowości do realizacji usługi).
      4. Zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
      5. Zastrzegające prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z realizacją usługi w innym terminie.
      6. Zastrzegające możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in.
         * Stwierdzenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek uchybienia, zmiany, opóźnienia i realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z przedstawianym przez Zamawiającego harmonogramem oraz nieuwzględniania dodatkowych wymagań Zamawiającego zgłaszanych podczas zajęć dotyczących indywidualnych potrzeb UP, programu, zawartości merytorycznej i sposobu ich prowadzenia.
         * Uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Pośredniczącą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
      7. Nakładające na Wykonawcę obowiązek poddania się kontroli/audytu, tj.:

* Obowiązek niezwłocznego udostępniania Zamawiającemu do kontroli oraz audytu wszelkich dokumentów związanych, jak i niezwiązanych z realizacją zamówienia, o ile jest to konieczne do stwierdzenia kwalifikowalności wydatków w projekcie w związku z realizowanym zamówieniem, w tym dokumentów finansowych, na żądanie Instytucji Pośredniczącej, instytucji nadzorujących prawidłowość realizacji projektu oraz innych uprawnionych instytucji zewnętrznych;
* Niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej prowadzonej kontroli;
* Zapewnienia zespołowi kontrolującemu, monitorującemu i weryfikującemu wydatki:

- nieograniczony wgląd we wszystkie oryginalne dokumenty lub ich uwierzytelnione odpisy, w tym elektroniczne wersje dokumentów oryginalnych związanych z realizacją zamówienia,

- tworzenie uwierzytelnionych kopii i odpisów dokumentów,

- zapewnienie Zamawiającemu i wskazanym wyżej podmiotom nieograniczony dostęp, w szczególności do urządzeń, obiektów, pomieszczeń i terenów realizacji zamówienia oraz ich dokumentacji oraz do miejsc, gdzie zgromadzona jest dokumentacja dotycząca realizowanego zamówienia,

- udzielanie wszelkich żądanych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji zamówienia w formie pisemnej i ustnej, w terminie wskazanym w wezwaniu,

- tworzenie zestawień, opracowań, odpowiedzi na zapytania zespołów kontrolujących i zespołów weryfikujących wydatki,

- dostępu do związanych z zamówieniem systemów informatycznych przez cały okres archiwizacji dokumentów, do którego zobowiązany jest Wykonawca.

* Współpracy z podmiotami zewnętrznymi, realizującymi badanie ewaluacyjne na zlecenie Instytucji Pośredniczącej lub innego podmiotu, który zawarł umowę lub porozumienie z Instytucją na realizację ewaluacji. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo na wniosek tych podmiotów do udostępnienia dokumentów i udzielania informacji na temat realizacji zamówienia, niezbędnych do przeprowadzenia badania ewaluacyjnego.
* Niewywiązywanie się z obowiązków wskazanych powyżej potraktowane zostanie jako rażące naruszenie przez Wykonawcę warunków umowy i będzie stanowić podstawę do domagania się przez Zamawiającego zapłaty przez Wykonawcę kary umownej i/lub dodatkowego odszkodowania.
  + 1. Zobowiązujące Wykonawcę do przechowywania i udostępniania dokumentacji związanej z realizacją zamówienia:
* przez okres od dnia zawarcia umowy do upływu terminu 5-letniego liczonego od dnia 31 grudnia roku, w którym dokonano ostatniej płatności na rzecz Zamawiającego. Bieg okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, jest z mocy prawa wstrzymywany w przypadku wszczęcia postępowania prawnego w związku z Projektem (w szczególności postępowania kontrolnego, audytu, postępowania w przedmiocie zwrotu dofinansowania, postępowania karnego lub postępowania przed sądem administracyjnym lub cywilnym) albo na wniosek Komisji Europejskiej;
* w przypadku dokumentów dotyczących pomocy publicznej/de minimis udzielanej przedsiębiorcom - przez 10 lat podatkowych, licząc od dnia jej przyznania (o ile Projekt dotyczy pomocy publicznej/de minimis), w sposób zapewniający poufność i bezpieczeństwo;
* w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz poinformowania Zamawiającego o miejscu jej archiwizacji. W przypadku zmiany miejsca archiwizacji dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności przed terminem, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie poinformować Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizowanym zamówieniem.
* w formie oryginałów albo ich uwierzytelnionych odpisów lub na powszechnie uznanych nośnikach danych, w tym jako elektroniczne wersje dokumentów oryginalnych lub dokumenty istniejące wyłącznie w wersji elektronicznej.
  + 1. Zastrzegające przeniesienie na Zamawiającego pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu. Minimalny zakres przeniesienia praw autorskich określony zostanie przez Instytucję Pośredniczącą i może obejmować między innymi zakres co najmniej *„przeniesienie autorskich praw majątkowych łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do wszystkich utworów wytworzonych w ramach projektu, z jednoczesnym udzieleniem licencji na rzecz Zamawiającego na korzystanie z ww. utworów:*

*1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium innych państw członkowskich Unii Europejskiej;*

*2) na okres 10 lat;*

*3) bez ograniczeń co do liczby egzemplarzy i nośników, w zakresie następujących pól eksploatacji:*

* *utrwalanie - w szczególności drukiem, zapisem w pamięci komputera i na nośnikach elektronicznych oraz zwielokrotnianie, powielanie i kopiowanie tak powstałych egzemplarzy dowolną techniką,*
* *rozpowszechnianie oraz publikowanie w dowolny sposób (w tym poprzez: wyświetlanie lub publiczne odtwarzanie lub wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu) - w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami,*
* *publiczna dystrybucja utworów lub ich kopii we wszelkich formach (np. książka, broszura, CD, Internet),*
* *udostępnianie, w tym unijnym instytucjom, organom lub jednostkom organizacyjnym Unii, IK UP, IZ, IP oraz ich pracownikom oraz publiczne udostępnianie przy wykorzystaniu wszelkich środków komunikacji (np. Internet),*
* *przechowywanie i archiwizowanie w postaci papierowej albo elektronicznej:*

*4) z prawem do udzielania osobom trzecim sublicencji na warunkach i polach eksploatacji, o których mowa powyżej”.*

1. **KRYTERIA OCENY OFERT**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniał oferty w poszczególnych kryteriach:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kryterium** | | **Liczba punktów możliwych do uzyskania (waga)** |
| 1. | Cena | 60 |
| 2. | Klauzule społeczne | 30 |
| 3. | Czas reakcji | 10 |
| **Suma** | | **100** |

**Kryterium 1. Cena - 60% (maksymalnie możliwych do uzyskania 60,00 pkt)**

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie kryterium:

K1 = (Cmin/ C) x 60

K1 – liczba punktów uzyskana za kryterium Ceny

Cmin – najniższa cena brutto spośród ważnych ofert

C – cena brutto badanej oferty

**Kryterium 2. Klauzule społeczne – 30% (maksymalnie możliwych do uzyskania 30,00 pkt)**

Sposób przyznawania punktacji:

1. Realizacja zamówienia **bez zaangażowania** osób z niepełnosprawnością w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 44) - **0% (0,00 pkt)**
2. Realizacja zamówienia **z zaangażowaniem** osoby z niepełnosprawnością w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 44) – **30% (30,00 pkt)**

Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie Załącznika nr 3 *Oświadczenie o spełnianiu klauzul społecznych* – w przypadku zaangażowania osoby z niepełnosprawnością należy wskazać zakres czynności, jakie będą wykonywane przez tę osobę w ramach realizacji zamówienia.

W przypadku wyboru Wykonawcy, który zadeklarował zaangażowanie osoby z niepełnosprawnością:

* Wykonawca przed podpisaniem umowy na realizację usługi będzie zobowiązany do przedłożenia kopii dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność tej osoby.
* Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji spełnienia kryterium na etapie realizacji zamówienia.

W przypadku niezaangażowania przy realizacji zamówienia osoby z niepełnosprawnością pomimo zadeklarowania tego faktu w Ofercie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 15% całkowitej ceny brutto zamówienia.

**Kryterium 3. Czas reakcji – 10% (maksymalnie możliwych do uzyskania 10,00 pkt)**

Czas reakcji, to liczona w dniach kalendarzowych, gotowość Wykonawcy do przystąpienia do realizacji usługi, od dnia przekazania przez Zamawiającego Wykonawcy wezwania do zrealizowania usługi dla danego UP/ dla danej grupy, a dniem jej faktycznego rozpoczęcia przez Wykonawcę.

Sposób przyznawania punktacji:

|  |  |
| --- | --- |
| **Liczba dni** | **Liczba punktów** |
| 3 i więcej | 0 pkt |
| 2 | 5 pkt |
| 1 | 10 pkt |

W przypadku nie rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnym z zadeklarowanym przez Wykonawcę czasem reakcji, Wykonawca zapłaci każdorazowo karę umowną w wysokości 15% całkowitej ceny brutto zamówienia.

Łącznie możliwych do uzyskania 100,00 pkt (100%).

Ostateczna liczba punktów (O) będzie obliczana wg następującego wzoru:

O = K1 + K2 + K3

Punkty liczone będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta, która uzyska najwyższą̨ liczbę̨ punktów przyznanych wg powyższych kryteriów, zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą.

1. **INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**
   1. Oferta Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w zapytaniu ofertowym i być złożona na wzorach załączników dołączonych do niniejszego zapytania.
   2. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.
   3. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
   4. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.
   5. W przypadku uzyskania przez dwóch lub więcej Wykonawców takiej samej liczby punktów decyduje niższa cena.
   6. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji złożonych oświadczeń i danych w tych oświadczeniach na każdym etapie oceny oferty i realizacji zamówienia.
   7. Płatność za realizację przedmiotu zamówienia będzie dokonywana na podstawie rachunków/ faktur, wystawianych przez Wykonawcę nie częściej niż raz w miesiącu, w terminie 14 dni od otrzymania rachunku/ faktury przez Zamawiającego oraz po sporządzeniu protokołu wskazującego prawidłowe wykonanie zadań i podpisaniu go bez zastrzeżeń przez obie strony, lecz nie wcześniej niż po otrzymaniu przez Zamawiającego środków z Instytucji Pośredniczącej z przeznaczeniem na pokrycie zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy.
   8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy, na podstawie aneksu do umowy, w zakresie/przypadkach:
2. Terminu realizacji usługi – w szczególności w wyniku rezygnacji UP z dalszego udziału w projekcie, zgłoszonych przez UP uzasadnionych potrzeb w zakresie organizacji wsparcia, w wyniku wprowadzonych zmian do umowy o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu, jak również w sytuacjach, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.
3. Miejsca realizacji usługi – w szczególności w wyniku wprowadzonych zmian do umowy o dofinansowanie/wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu, przy czym zmiana miejsca realizacji może ograniczać się jedynie do obszaru wskazanej miejscowości.
4. Zmniejszenia wymiaru zamówienia – w szczególności w wyniku wprowadzonych zmian do umowy o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu, rezygnacji UP z dalszego udziału w projekcie, jak również w sytuacjach, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.
5. Zwiększenia wymiaru zamówienia – w szczególności w wyniku wprowadzonych zmian do umowy o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu oraz w wyniku skierowania na daną formę wsparcia większej liczby UP.
6. Sposobu wykonania przedmiotu zamówienia – w sytuacji wprowadzenia zmian do umowy o dofinansowanie/ wniosku o dofinansowanie realizowanego projektu.
7. Wysokości łącznego wynagrodzenia Wykonawcy spowodowanego wprowadzeniem zmian, o których mowa w pkt c) i d), przy zachowaniu niezmienionych stawek jednostkowych.
8. Wystąpienia siły wyższej.
9. Zmiany wartości umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących Przedmiotu Zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535, t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 1570), które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przedmiotu zamówienia
10. Oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
11. **Załączniki:**
    * 1. Załącznik nr 1 Formularz oferty.
      2. Załącznik nr 2 Oświadczenie w zakresie objęcia sankcjami.
      3. Załącznik nr 3 Oświadczenie o spełnianiu aspektów społecznych.
      4. Załącznik nr 4 Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych.